

Procédure à suivre pour le renouvellement

1. Rendez-vous sur le catalogue en ligne www.ville.mirabel.qc.ca/biblio et cliquez sur **Mon dossier**.



2. Cliquez sur **Consulter dossier**.

3. Tapez votre **Numéro d'utilisateur** (tous les chiffres inscrits sur votre carte d'abonné en omettant les espaces) puis inscrivez votre **NIP**. Cliquez ensuite sur **Ouvrir la session**.

4. Cochez les titres à renouveler et cliquez sur **Renouveler les prêts sélectionnés**.

Important :

- Les documents en location seront à nouveau facturés si vous les renouvez.
- Un document peut être renouvelé à deux reprises seulement.

The screenshot shows the 'Mon dossier' page on the Bibliothèque de Mirabel website. The page title is 'WEB 2, PRÉSENTATION' and it shows '6 prêts \$4.75 de frais/amendes;'. Below this is a table of loans with columns for 'Titre', 'Auteur', 'Retour/Rappel', 'Amendes à ce jour', and 'Renouvellements'. The 'Titre' column has checkboxes next to each row. The 'Retour/Rappel' column shows dates and times. The 'Amendes à ce jour' column shows amounts. Below the table are buttons for 'Afficher tous les prêts', 'Renouveler les prêts sélectionnés', and 'Renouveler tous les prêts'. There is also a 'Trier par' dropdown menu set to 'Retour/Rappel' and a 'Tri décroissant' checkbox. Below the table is another section for 'Frais/amendes' with a table showing 'Titre', 'Auteur', 'Raison', and 'Amendes à payer'. There are buttons for 'Afficher tous les frais/amendes' and 'Trier par' dropdown menu set to 'Aucun' and a 'Tri décroissant' checkbox.

Titre	Auteur	Retour/Rappel	Amendes à ce jour	Renouvellements
<input checked="" type="checkbox"/> Le testament de M. d'Erquoy	Delly	16/4/2007,23:59	\$4.50	
<input checked="" type="checkbox"/> À la courbe du fleuve : roman	Naipaul, V. S. (Vidiadhar Surajprasad), 1932-	18/5/2007,23:59		
<input type="checkbox"/> Aurélia	Nerval, Gérard de, 1808-1855	23/5/2007,23:59		
<input checked="" type="checkbox"/> Sylvie	Nerval, Gérard de, 1808-1855	13/5/2007,23:59		
<input type="checkbox"/> Les anges gardiens : roman	Ferdjouxh, Malika	18/5/2007,23:59		
<input checked="" type="checkbox"/> Le siège de Bruxelles	Neirynek, Jacques, 1931-	13/5/2007,23:59		

Titre	Auteur	Raison	Amendes à payer
À la courbe du fleuve : roman	Naipaul, V. S. (Vidiadhar Surajprasad), 1932-	Retard	\$.25

5. Consultez la colonne **Renouvellements** pour vérifier si le renouvellement a été accepté et la colonne **Retour/Rappel** pour connaître les dates de retour de chaque document.

Bibliothèque de Mirabel

Recherche/Accueil **Mon dossier** Contactez-nous

Accueil Retour Nouvelle recherche Sortie

Mon dossier WEB 2, PRÉSENTATION 6 prêts \$4.75 de frais/amendes;

Prêts		Retour/Rappel	Amendes à ce jour	Renouvellements
<input type="checkbox"/>	Le testament de M. d'Erquoy Delly	16/4/2007,23:59	\$4.50	Ce prêt ne peut pas être renouvelé. Ce prêt a été renouvelé.
<input type="checkbox"/>	À la courbe du fleuve : roman Naipaul, V. S. (Vidiadhar Surajprasad), 1932-	25/5/2007,23:59		
<input type="checkbox"/>	Aurélia Nerval, Gérard de, 1808-1855	23/5/2007,23:59		
<input type="checkbox"/>	Sylvie Nerval, Gérard de, 1808-1855	25/5/2007,23:59		Ce prêt a été renouvelé.
<input type="checkbox"/>	Les anges gardiens : roman Ferdjough, Malika	18/5/2007,23:59		
<input type="checkbox"/>	Le siège de Bruxelles Neiryck, Jacques, 1931-	25/5/2007,23:59		Ce prêt a été renouvelé.

Afficher tous les prêts Renouveler les prêts sélectionnés Renouveler tous les prêts

Trier par : Retour/Rappel Tri décroissant Trier

Frais/amendes			
Titre	Auteur	Raison	Amendes à payer
À la courbe du fleuve : roman	Naipaul, V. S. (Vidiadhar Surajprasad), 1932-	Retard	\$.25

6. Cette fenêtre vous permet aussi d'obtenir les renseignements suivants : liste des prêts en cours, frais/amendes, réservations en cours.

Bibliothèque de Mirabel

Recherche/Accueil **Mon dossier** Contactez-nous

Accueil Retour Nouvelle recherche Sortie

Mon dossier WEB 2, PRÉSENTATION 6 prêts \$4.75 de frais/amendes; 1 réservation

Prêts		Retour/Rappel	Amendes à ce jour	Renouvellements
<input type="checkbox"/>	Le testament de M. d'Erquoy Delly	16/4/2007,23:59	\$4.50	
<input type="checkbox"/>	À la courbe du fleuve : roman Naipaul, V. S. (Vidiadhar Surajprasad), 1932-	25/5/2007,23:59		
<input type="checkbox"/>	Les anges gardiens : roman Ferdjough, Malika	18/5/2007,23:59		
<input type="checkbox"/>	Le siège de Bruxelles Neiryck, Jacques, 1931-	25/5/2007,23:59		
<input type="checkbox"/>	Aurélia Nerval, Gérard de, 1808-1855	23/5/2007,23:59		
<input type="checkbox"/>	Sylvie Nerval, Gérard de, 1808-1855	25/5/2007,23:59		

Afficher tous les prêts Renouveler les prêts sélectionnés Renouveler tous les prêts

Trier par : Aucun Tri décroissant Trier

Frais/amendes			
Titre	Auteur	Raison	Amendes à payer
À la courbe du fleuve : roman	Naipaul, V. S. (Vidiadhar Surajprasad), 1932-	Retard	\$.25

Afficher tous les frais/amendes Trier par : Aucun Tri décroissant Trier

Réservations				
Titre	Auteur	Disponibilité	Succursale de livraison	Date d'expiration
<input type="checkbox"/>	Gruffalo Donaldson, Julia, 1948-	Votre position dans la queue des réservations: 1	Saint-Janvier	N'expire jamais

7. Lorsque vous avez terminé de consulter votre dossier, il est essentiel de cliquer sur **Sortie** afin de quitter de façon sécuritaire.



FAQ

Est-ce qu'il est possible de renouveler des documents en retard?

Oui. Vous devrez acquitter les frais de retard lors de votre prochaine visite à la bibliothèque.

Pourquoi suis-je incapable de renouveler certains documents?

Il existe 2 raisons pour lesquelles vous ne pouvez pas renouveler :

- le document est réservé par un autre abonné
- un document peut être renouvelé à deux reprises seulement

Puis-je renouveler un document en location?

Oui. Les frais de location seront ajoutés à votre dossier et vous devrez les acquitter lors de votre prochaine visite à la bibliothèque.

Que faire si j'ai renouvelé un document en location par inadvertance?

Aviser le personnel de la bibliothèque par téléphone et passer à la bibliothèque dans les 24 h suivantes pour rapporter le document. Les frais de location seront retirés de votre dossier.